

# マールブランシュお取り寄せについて

ご注文書をご記入前に必ずお読みください。

★ご不明な点などございましたら **0120-139-399**までお電話ください。

受付時間 10:00~17:00 [日曜日定休]

## 📄 ご注文方法

### ① インターネット

受付時間：24時間・年中無休

<http://www.malebranche.co.jp/>

「マールブランシュ」で検索

### ② お電話

受付時間：10:00~17:00 [日曜日定休]

**0120-139-399**

### ③ FAX

受付時間：24時間・年中無休

**0120-139-357**

FAX 到着後 24 時間以内に、電話もしくは  
FAX にて受注確認の連絡をさせていただきます。

お届け日のご記入が無い場合は、用意でき次第  
発送させていただきます。

### ④ 郵便

ご注文書を封筒に入れて、ポストへ投函してください。  
郵便でのご注文の場合、弊社到着まで 1 週間ほどお時間か  
かかることがございます。

お届け希望日の 10 日以上前にご投函ください。

※③FAX、④郵便共に**記入枚数**をご確認ください。

## 📝 お申し込みにあたっての注意事項

※**黒ボールペン**でご記入ください。

#### ◇ジョイフルバトン会員コードNo.について◇

ジョイフルバトン会員の方は、会員コードNOをご記ください。  
記入がない場合は、ポイント付与及び、会員特典が適用されない  
場合がございます。

#### ◇お支払いの合計金額について◇

商品代金の他に別途送料、手数料がかかります。

#### ◇手さげ袋について◇

ご記入が無い場合、ご自宅お届けの場合のみ、お付けいたします。

## ¥ お支払い方法

### ① 代金引換

【代金引換手数料】 全国一律：**300円**(税込)

- 商品が届いた時に配達係員に代金をお支払いください。  
その際お渡する控えが領収書となりますので、大切に保管して  
ください。
- ご依頼主とお届け先が異なる場合はご利用になれません。
- 代金引換手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
- お支払いは現金のみとさせていただきます。
- 1 回のご注文金額（商品代金・配送料・消費税を含む）が 30  
万円までの場合にご利用いただけます。

### ② クロネコ代金後払い

【後払い手数料】 **200円**(税込)

- 商品のお受け取り後、1 週間~10日程度でヤマト運輸株式会社から購入  
者様へ請求書をお届けいたします。内容をご確認のうえ、請求書発行  
日から14日以内に郵便局、コンビニエンスストア、でお支払いくださ  
い。
- ご利用限度額は他のサイトも含めたクロネコ代金後払い累計で、110,000円  
(税込)です。
- お支払合計金額が110,000円(税込)以上となる場合、後払いはご利用  
いただけません。
- 後払いのご注文には、ヤマト運輸株式会社の提供するクロネコ代金後払  
いサービス規約が適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、  
立替払い契約を行います。  
サービス詳細は、以下のリンクよりご確認ください。  
[https://www.yamato-credit-finance.co.jp/afterpayment/afterpayment\\_04.html](https://www.yamato-credit-finance.co.jp/afterpayment/afterpayment_04.html)

※クレジットカード払いをご希望のお客様は、オンラインショップ（インターネット注文）をご利用下さい。

※裏面もお読みください。

## お届けについて

### お届け送料（税込）

常温商品【常温便】 冷蔵便（夏期限定）商品【クール便】	全国一律 990円 冷蔵便（夏期限定）商品のクール便代金は弊社にて負担いたします
冷凍便商品【クール便】 冷蔵便（通年）商品【クール便】	全国一律 990円 クール便代金330円は弊社にて負担いたします

※「焼菓子（常温商品・夏期限定冷蔵商品）」、「冷蔵便（通年）商品」、「冷凍便商品」を同時にご購入の場合、別梱包でのお届けとなり、それぞれに送料がかかります。

### ◆クール宅急便について

#### 〈クール宅急便該当商品〉

冷凍便	なし
冷蔵便（通年）	抹茶テリーヌ・マールザチーズケーキ（要冷蔵）
冷蔵便（※夏期限定）	茶の菓、もなかかお、ほろほろ佇古礼糖 上記を含む詰め合わせ商品 など

※夏期：5月～10月中旬（気象状況によって時期が前後する場合もございます）

※伊豆諸島（大島・八丈島を除く）および小笠原村（小笠原諸島）へは、ヤマト運輸クール宅急便のお取り扱いがないため、冷蔵・冷凍商品の届けが出来ません。ご注意ください。

### ◆お届け日時について

・ご注文をいただいてから、最短で3～4日後にお届け出来るようお手配いたします。

※遠方・離島地域（小笠原諸島・伊豆諸島・北海道・青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・佐賀・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄）へのお届けで、「用意出来次第」をご指定された場合、お届けまでに最短日より1日多くかかります。

※商品によっては、ご用意にお日にちがかかるものもございますので、ご了承ください。

※ご使用日がお決まりの場合やお急ぎの場合、必ずお届け日をご指定下さい。（遅れに備えて余裕を持ったお届け日をご指定いただくことをお勧めいたします。）

・時間指定は、次の中からお選びいただけます。

[指定なし/午前中/14～16時/16～18時/18時～20時/19～21時]

※天候や道路状況により遅れることもございます。時間帯は目安としてお考えください。

## 返品・交換について

- 食品につき、ご注文いただきました商品の交換・返品は原則としてお受けできません。万が一、お届けした商品に欠陥等不備がございました場合、もしくはご注文の商品と違う商品が届いた場合は至急対応させていただきますので、お手数ですが【フリーダイヤル0120-139-399】までご連絡ください。
- 商品到着後、1週間以内にご連絡ください。期日を過ぎてからのご連絡の場合は対応致しかねます。  
なお、上記の交換・商品に付随いたします送料に関しましては、弊社負担にて手配いたします。

## 変更・キャンセルについて

商品発送手配後の変更およびキャンセルは、固くお断りしております。予めご了承ください。万が一、商品発送前のご注文内容に変更やキャンセルが生じた場合には、速やかにお電話にてご連絡ください。

## プライバシーポリシーについて

株式会社ロマンライフ(以下「弊社」といいます)は、商品のご注文やサービスのお申し込みの際にお預かりしたお客様の個人情報を、下記の項目以外の目的には使用いたしません。

- ご注文商品の配達、代金決済及びご注文いただいた件についての弊社からのお問い合わせ
- 弊社に関し、電話、電子メール等によってお問い合わせいただいた方への回答
- 送付を希望された方への、新商品のご紹介・カタログ・試供品・サービスの提供、その他営業活動の目的のためのDM送付
- 弊社内での統計資料の作成・分析等(お客様の個人名等を特定することができない形のみ使用いたします。)

弊社はお客様からお預かりした個人情報を下記の場合以外で、第三者に提供・開示することはありません。

- お客様から、書面による事前の承認・同意を得た場合
- 公的機関から、法令に基づく照会への回答要請を受けた場合
- その他、個人情報の保護に関する法令に定める場合

弊社は管理責任者のもとにお客様の個人情報を適切に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんおよび漏えいなどのリスクに対し、必要かつ適切な予防措置および安全対策を講じます。

○ご注文商品の発送業務などのために、業務委託会社に必要最低限の情報の取扱いを委託する場合は、弊社と委託先との間で機密保持契約を締結し、適切に委託先の管理・監督を行って個人情報を保護いたします。

○お客様の登録情報はお客様のプライバシー保護及びセキュリティのため、パスワードで保護されています。

○お客様のプライバシー保護のため、「個人情報入力ページ」においてSSL暗号化通信を実現しています。

○決済情報の安心安全のため、弊社オンライン・ショップでは決済に「ヤマトフィナンシャル株式会社」を採用しております。  
お客様が入力されたクレジットカード情報は、弊社には残りません。

### 個人情報の照会・訂正・削除について

○お客様の個人情報の照会・訂正・追加または削除を希望される場合には、下記お問い合わせ先へご連絡ください。すみやかに必要な対応をさせていただきます。

弊社は、個人情報の保護に関する法令・規範を遵守するとともに、継続的に本ポリシーを見直し、個人情報の取り扱いについて改善に努めてまいります。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

株式会社ロマンライフ経営サポート部

京都市山科区大塚北溝町 30 番地

電話 075-593-6464 (10:00～17:00、土・日曜日休み)

FAX 075-501-5226

# ご注文書

(24時間受付)

FAX 0120-139-357

1枚目

DL版



マールブランシュ お取り寄せ係  
〒607-8134  
京都市山科区大塚北溝町30番地

※FAXでご注文の場合は複数回送信されますとご注文が重複してしまう恐れがありますのでご注意ください。

ご記入前に必ず「マールブランシュお取り寄せについて」をお読みください。

ご依頼主(ご自宅)	フリガナ	TEL ( ) -	のし紙	表書き	名書き
	様	FAX ( ) -		ご希望の番号を、お届け先記入欄の「のしNo記入欄」にお書きください。	ご希望の名書きをご記入ください。記入なき場合、名入れ不要と判断させていただきます。
	〒□□□□-□□□□	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。		①御中元 ②御歳暮 ③御年賀 ④御礼(蝶結) ⑤内祝(蝶結) ⑥内祝(結切) ⑦粗供養 ⑧御供 ⑨無地紅白(蝶結) ⑩無地黄白 ⑪その他	※縦書きでご記入ください
不在時連絡先	※不明点確認の為お電話をさせていただく場合がございます。 お勤め先・携帯など、必ず日中の連絡がつかない電話番号をご記入ください。 ( ) -				
ジョイフルパトン会員コードNo.		ジョイフルパトン入会			
※ジョイフルパトンカードをお持ちの方は、カード裏面の会員コードNo.をご記入ください		希望する ・ 希望しない ※入会金300円頂戴いたします			
お支払い方法	代金引換	ご自宅へお届けの場合のみご利用可能。 【代金引換手数料】全国一律：300円(税込)			
	クローコ代金後払い	商品到着後、郵便局・コンビニでお支払い。 ※ご請求書は商品お届け後、1週間～10日程で郵送いたします。 【後払い手数料】200円(税込)			

記入枚数 枚

↓ 以下にご注文内容をご記入ください。 ↓

※お届け日のご記入が無い場合は、用意でき次第発送させていただきます。  
郵送の場合のお届け希望日はお申し込みの10日以降でご指定ください。

※太枠内の書き忘れにご注意ください。

お届け先 ①	〒□□□□-□□□□	ご自宅 ○ お届け先 ○ ご自宅に○をされた場合は記入不要です。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量	
	フリガナ	様					
	TEL ( ) -						
お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第 <input type="radio"/> 月 日 必着	時間帯 <input type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 午前中 14~16時 <input type="radio"/> 16~18時 <input type="radio"/> 18~20時 <input type="radio"/> 19~21時	手さげ袋 <input type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要	のし紙 <input type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 内のし <input type="radio"/> 外のし	京遊記 <input type="radio"/> をお申込み	<input type="radio"/> 包装紙 → 二段重ね <input type="radio"/> 風呂敷 +108円 → 三段重ね

お届け先 ②	〒□□□□-□□□□	ご自宅 ○ お届け先 ○ ご自宅に○をされた場合は記入不要です。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量	
	フリガナ	様					
	TEL ( ) -						
お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第 <input type="radio"/> 月 日 必着	時間帯 <input type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 午前中 14~16時 <input type="radio"/> 16~18時 <input type="radio"/> 18~20時 <input type="radio"/> 19~21時	手さげ袋 <input type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要	のし紙 <input type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 内のし <input type="radio"/> 外のし	京遊記 <input type="radio"/> をお申込み	<input type="radio"/> 包装紙 → 二段重ね <input type="radio"/> 風呂敷 +108円 → 三段重ね



(24時間受付)

FAX 0120-139-357

お届け先が7カ所以上の場合は、こちらにご記入の上、同様に FAXをお送りください。

お名前	フリガナ	TEL ( ) -
	様	

※お届け日のご記入が無い場合は、用意でき次第発送させていただきます。  
郵送の場合のお届け希望日はお申し込みの10日以降でご指定ください。

※太枠内の書き忘れにご注意ください。

お届け先 ⑦	〒	ご住所	TEL ( )	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	様				

※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	<input type="radio"/> 指定なし	<input type="radio"/> 午前中	<input type="radio"/> 14~16時	手さげ袋	<input type="radio"/> 必要	のし紙	<input type="radio"/> 必要	<input type="radio"/> 内のし	京遊記 をお申込み の場合	<input type="radio"/> 包装紙	<input type="radio"/> 二段重ね
月 日 必着	<input type="radio"/> 月 日 必着	<input type="radio"/> 16~18時	<input type="radio"/> 18~20時	<input type="radio"/> 19~21時	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 外のし	<input type="radio"/> 風呂敷 + 108円	<input type="radio"/> 三段重ね			

お届け先 ⑧	〒	ご住所	TEL ( )	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	様				

※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	<input type="radio"/> 指定なし	<input type="radio"/> 午前中	<input type="radio"/> 14~16時	手さげ袋	<input type="radio"/> 必要	のし紙	<input type="radio"/> 必要	<input type="radio"/> 内のし	京遊記 をお申込み の場合	<input type="radio"/> 包装紙	<input type="radio"/> 二段重ね
月 日 必着	<input type="radio"/> 月 日 必着	<input type="radio"/> 16~18時	<input type="radio"/> 18~20時	<input type="radio"/> 19~21時	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 外のし	<input type="radio"/> 風呂敷 + 108円	<input type="radio"/> 三段重ね			

お届け先 ⑨	〒	ご住所	TEL ( )	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	様				

※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	<input type="radio"/> 指定なし	<input type="radio"/> 午前中	<input type="radio"/> 14~16時	手さげ袋	<input type="radio"/> 必要	のし紙	<input type="radio"/> 必要	<input type="radio"/> 内のし	京遊記 をお申込み の場合	<input type="radio"/> 包装紙	<input type="radio"/> 二段重ね
月 日 必着	<input type="radio"/> 月 日 必着	<input type="radio"/> 16~18時	<input type="radio"/> 18~20時	<input type="radio"/> 19~21時	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 外のし	<input type="radio"/> 風呂敷 + 108円	<input type="radio"/> 三段重ね			

お届け先 ⑩	〒	ご住所	TEL ( )	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	様				

※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	<input type="radio"/> 指定なし	<input type="radio"/> 午前中	<input type="radio"/> 14~16時	手さげ袋	<input type="radio"/> 必要	のし紙	<input type="radio"/> 必要	<input type="radio"/> 内のし	京遊記 をお申込み の場合	<input type="radio"/> 包装紙	<input type="radio"/> 二段重ね
月 日 必着	<input type="radio"/> 月 日 必着	<input type="radio"/> 16~18時	<input type="radio"/> 18~20時	<input type="radio"/> 19~21時	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 外のし	<input type="radio"/> 風呂敷 + 108円	<input type="radio"/> 三段重ね			