

マールブランシュお取り寄せについて

ご注文書をご記入前に必ずお読みください。

★ご不明な点などございましたら ☎0120-139-399までお電話ください。

受付時間 9:00～18:00 [日曜日定休]

※こちらのFAX用紙は、オンラインショップページからダウンロードも可能です。

📄 ご注文方法

① インターネット

受付時間：24時間・年中無休

<http://www.malebranche.co.jp/>

「マールブランシュ」で検索

② お電話

受付時間：9:00～18:00 [日曜日定休]

☎0120-139-399

③ FAX

受付時間：24時間・年中無休

☎0120-139-357

FAX到着後24時間以内に、電話もしくは

FAXにて受注確認の連絡をさせていただきます。

ご記入後、1～3枚目を外して、FAX送信してください。

お届け日のご記入が無い場合は、用意でき次第

発送させていただきます。

④ 郵便

ご注文書を封筒に入れて、ポストへ投函してください。

郵便でのご注文の場合、弊社到着まで1週間ほどお時間がかかる場合がございます。

お届け希望日の10日以上前にご投函ください。

※③FAX、④郵便共に記入枚数をご確認ください。

📎 お申し込みにあたっての注意事項

※黒ボールペンでご記入ください。

ご依頼主のお名前・お電話番号欄は複写になっていますので、切り離さず強めにご記入ください。

※注文書をオンラインショップよりダウンロードされた場合は、複写になっておりません。1枚ずつご記入ください。

◇ジョイフルバトンカード

(マールブランシュポイントカード)◇

ジョイフルバトンカードをお持ちの方は、カード裏面に記載されている会員コードNOをご記入ください。

◇お支払いの合計金額について◇

商品代金の他に別途送料、手数料がかかります。

◇手さげ袋について◇

ご記入が無い場合、ご自宅お届けの場合のみ、お付けいたします。

¥ お支払い方法

① 代金引換

【代金引換手数料】全国一律：300円(税込)

- 商品が届いた時に配達係員に代金をお支払いください。その際お渡しする控えが領収書となりますので、大切に保管してください。
- ご依頼主とお届け先が異なる場合はご利用になれません。
- 代金引換手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
- お支払いは現金のみとさせていただきます。
- 1回のご注文金額(商品代金・送料・消費税を含む)が30万円までの場合にご利用いただけます。

② クレジットカード

- 一括払い、ご本人様名義のカードのみご利用いただけます。
- クレジットカードでお支払いのお客様には、クレジット情報(カード種類、カード番号、名義人名、有効期限、セキュリティコード)確認のため、ご連絡をさせていただく場合がございます。

③ 銀行振込

- ご入金確認後、翌々日以降の発送とさせていただきます。銀行営業日以外をはさみますと、更に出荷までに日にちがかかりますので、**ご使用日がお決まりの場合は、必ずお届け日のご指定をお願いします。**
- 配達希望日時の**3営業日前までにご入金**をお願いいたします。
- お振込銀行は[三菱東京UFJ銀行]です。
- 口座番号などの**詳しい情報はご注文確認後にお知らせ**いたします。
- お振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

ご利用いただけるカード



※裏面もお読みください。

お届けについて

◆お届け送料（税込）

¥1,080	¥486	¥432	¥486	¥594	¥756	¥1,080
沖縄	徳島・香川・愛媛・高知 福岡・佐賀・長崎・熊本 大分・宮崎・鹿児島	富山・石川・福井・岐阜・静岡 愛知・三重・滋賀・京都・大阪 兵庫・奈良・和歌山・鳥取・島根 岡山・広島・山口	東京・栃木・群馬・埼玉 千葉・茨城・神奈川 新潟・山梨・長野	宮城・山形 福島	青森・岩手 秋田	北海道

◆クール宅急便について クール代金：216円(税込)

※抹茶テリヌ京 ippon（要冷蔵商品）ならびに、クールパトン、加加阿アイスキャンディー、ツール・ド・加加阿（要冷凍商品）はクール便にてお送りいたしますので、地域別送料の他に別途クール代金が発生いたします。

※抹茶テリヌ京 ippon、クールパトン、加加阿アイスキャンディー、ツール・ド・加加阿、その他の商品は、一緒にご注文いただきましたもそれぞれ別便でのお届けとなり、それぞれ「地域別送料+クール代金」が発生いたします。

※夏期 6月1日～10月15日の間は一部焼菓子もクール便にてお送りいたします。その場合、地域別送料の他に別途クール代金がかかります。夏期クール便対応の商品について、詳しくはお問い合わせ下さいませ。

※小笠原諸島、伊豆大島（青ヶ島村、利島村、御蔵島村、三宅村、神津島村、新島村）へは、ヤマト運輸クール便のお取り扱いがないため、「クールパトン（冷凍便）」のお届けはできません。

◆お届け日時について

時間指定は次の中からお選びいただけます。

[指定なし/午前中/12～14時/14～16時/16～18時/18～20時/20～21時]

※ご注文いただきました商品は、ご注文日から最短で3～4日後にお届けできるよう手配しております。（ご注文日の翌々日発送）

※在庫状況により、発送が遅れる場合がございます。

※お急ぎの場合は、事前に電話等でお問い合わせください。

※遠方・離島地域（北海道・青森・岩手・秋田・宮城・山形・福島・佐賀・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄・伊豆諸島・小笠原諸島）へのお届けで、「用意でき次第」をご指定された場合、最短日よりプラス1日お時間を頂戴いたします。

↶ 返品・交換について

●食品につき、ご注文いただきました商品の交換・返品は原則としてお受けできません。万が一、お届けした商品に欠陥等不備がございました場合、もしくはご注文の商品と違う商品が届いた場合は至急対応させていただきますので、お手数ですが【フリーダイヤル0120-139-399】までご連絡ください。

●商品到着後、1週間以内にご連絡ください。期日を過ぎてからのご連絡の場合は対応致しかねます。

なお、上記の交換・商品に付随いたします送料に関しては、弊社負担にて手配いたします。

➡ 変更・キャンセルについて

商品発送手配後の変更およびキャンセルは、固くお断りしております。予めご了承ください。万が一、商品発送前のご注文内容に変更やキャンセルが生じた場合には、速やかにお電話にてご連絡ください。

プライバシーポリシーについて

株式会社ロマンライフ(以下「弊社」といいます)は、商品のご注文やサービスのお申し込みの際にお預かりしたお客様の個人情報を、下記の項目以外の目的には使用いたしません。

○ご注文商品の配達、代金決済及びご注文いただいた件についての弊社からのお問い合わせ

○弊社に関し、電話、電子メール等によってお問い合わせいただいた方への回答

○送付を希望された方への、新商品のご紹介・カタログ・試供品・サービスの提供、その他営業活動の目的のためのDM送付

弊社はお客様からお預かりした個人情報を下記の場合以外で、第三者に提供・開示することはありません。

○お客様から、書面による事前の承認・同意を得た場合

○公的機関から、法令に基づく照会への回答要請を受けた場合

○その他、個人情報の保護に関する法令に定める場合

弊社は管理責任者のもとにお客様の個人情報を適切に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんおよび漏えいなどのリスクに対し、必要かつ適切な予防措置および安全対策を講じます。

○ご注文商品の発送業務などのために、業務委託会社に必要最低限の情報の取扱いを委託する場合は、弊社と委託先との間で機密保持契約を締結し、適切に委託先の管理・監督を行って個人情報を保護いたします。

○お客様の登録情報はお客様のプライバシー保護及びセキュリティのため、パスワードで保護されています。

○お客様のプライバシー保護のため、「個人情報入力ページ」においてSSL暗号化通信を実現しています。

○決済情報の安心安全のため、弊社オンライン・ショップでは決済に三菱東京UFJ銀行の「おまかせバンク e」を採用しております。お客様が入力されたクレジットカード情報は、弊社には残りません。

個人情報の照会・訂正・削除について

○お客様の個人情報の照会・訂正・追加または削除を希望される場合には、下記お問い合わせ先へご連絡ください。すみやかに必要な対応をさせていただきます。

弊社は、個人情報の保護に関する法令・規範を遵守するとともに、継続的に本ポリシーを見直し、個人情報の取り扱いについて改善に努めてまいります。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

株式会社ロマンライフ広報室

京都市山科区大塚北溝町30番地

電話 075-593-6464（10：00～17：00、土・日曜日休み）

FAX 075-501-5226

ご注文書

(24時間受付)

FAX 0120-139-357

1枚目

DL



※FAXでご注文の場合は複数回送信されますとご注文が重複してしまう恐れがありますのでご注意ください。

※ご記入後、1～3枚目を外して、FAX送信してください。

マールブランシュ お取り寄せ係
〒607-8134
京都市山科区大塚北溝町30番地

ご記入前に必ず「マールブランシュお取り寄せについて」をお読みください。

ご依頼主(ご自宅)	フリガナ	TEL () -	のし紙	【表書き】	①その他
	様	FAX () -		①御中元	②御歳暮 ③御年賀 ④御礼(蝶結) ⑤内祝(蝶結) ⑥内祝(結切) ⑦粗供養 ⑧御供 ⑨無地紅白(蝶結) ⑩無地黄白
	〒□□□□-□□□□	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。		【名書き】	
不在時連絡先	※不明点確認の為お電話をさせていただく場合がございます。お勤め先・携帯など、必ず日中の連絡がつく電話番号をご記入ください。	ジョイフルパトカード会員コードNO			

お支払い方法	代金引換	ご自宅へお届けの場合のみご利用いただけます。【代金引換手数料】全国一律：300円(税込)			
	クレジットカード	種類	JCB・VISA・マスター・アメックス・DC・UC・UFJ・DINERS・SAISON・NICOS・AEON		
		カード番号	□□□□□□□□□□□□□□□□	有効期限	月 年
		名義(カタカナ)		セキュリティコード(*)	□□□□
銀行振込	「先払い」※商品発送は入金確認後とさせていただきます。				

右記表書き番号①～⑩以外の表書きの場合ご記入ください。

*セキュリティコードはクレジットカード裏面の「ご署名欄」に印字された番号の下3桁または4桁の数字です。(AMEXカードの場合、クレジットカード表面に記載されています4桁の番号がカードセキュリティコードです。)

記入枚数 枚

↓ 以下にご注文内容をご記入ください。 ↓

※お届け日のご記入が無い場合は、用意でき次第発送させていただきます。
郵送の場合のお届け希望日はお申し込みの10日以降でご指定ください。

※太枠内の書き忘れにご注意ください。

お届け先①	ご住所	〒□□□□-□□□□	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	様				
	TEL	() -				
お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第 <input type="radio"/> 月 日 必着	時間帯 <input type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 午前中 <input type="radio"/> 16～18時	<input type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 内 <input type="radio"/> 外	<input type="radio"/> 二段重ね <input type="radio"/> 三段重ね	包装紙 風呂敷+108円

お届け先②	ご住所	〒□□□□-□□□□	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	様				
	TEL	() -				
お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第 <input type="radio"/> 月 日 必着	時間帯 <input type="radio"/> 指定なし <input type="radio"/> 午前中 <input type="radio"/> 16～18時	<input type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要	<input type="radio"/> 内 <input type="radio"/> 外	<input type="radio"/> 二段重ね <input type="radio"/> 三段重ね	包装紙 風呂敷+108円

(24時間受付)

FAX 0120-139-357

お届け先が3カ所以上の場合は、こちらにご記入の上、同様にFAXをお送りください。

お名前	フリガナ	TEL () -
	様	

※お届け日のご記入が無い場合は、用意でき次第発送させていただきます。
郵送の場合のお届け希望日はお申し込みの10日以降でご指定ください。

※太枠内の書き忘れにご注意ください。

お届け先 ③	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし 午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	手さげ袋	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	のし紙	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	内/外	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着								をお申込みの場合	風呂敷 + 108円	三段重ね

お届け先 ④	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし 午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	手さげ袋	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	のし紙	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	内/外	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着								をお申込みの場合	風呂敷 + 108円	三段重ね

お届け先 ⑤	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし 午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	手さげ袋	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	のし紙	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	内/外	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着								をお申込みの場合	風呂敷 + 108円	三段重ね

お届け先 ⑥	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし 午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	手さげ袋	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	のし紙	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要	内/外	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着								をお申込みの場合	風呂敷 + 108円	三段重ね

(24時間受付)

FAX 0120-139-357

お届け先が7カ所以上の場合は、こちらにご記入の上、同様に FAXをお送りください。

お名前	フリガナ	TEL () -
	様	

※お届け日のご記入が無い場合は、用意でき次第発送させていただきます。
郵送の場合のお届け希望日はお申し込みの10日以降でご指定ください。

※太枠内の書き忘れにご注意ください。

お届け先 ⑦	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし	手さげ袋	必要	のし紙	必要	内	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着		午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	不要	不要	外	を お申込み	外	風呂敷 + 108円	⇒	三段重ね

お届け先 ⑧	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし	手さげ袋	必要	のし紙	必要	内	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着		午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	不要	不要	外	を お申込み	外	風呂敷 + 108円	⇒	三段重ね

お届け先 ⑨	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし	手さげ袋	必要	のし紙	必要	内	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着		午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	不要	不要	外	を お申込み	外	風呂敷 + 108円	⇒	三段重ね

お届け先 ⑩	〒	ご住所	※アパート・マンションの名称など詳しくご記入ください。	ご注文商品	品名	単価(税込)	数量
	フリガナ	TEL ()	様				

お届け日	<input type="radio"/> 用意でき次第	時間帯	指定なし	手さげ袋	必要	のし紙	必要	内	京遊記	包装紙	二段重ね
	<input type="radio"/> 月 日 必着		午前中 12~14時 14~16時 16~18時 18~20時 20~21時	不要	不要	外	を お申込み	外	風呂敷 + 108円	⇒	三段重ね