

マールブランシュ ジョイフルバトン会員規約

1. 【会員の資格】

会員とは、本規約を承認のうえ、所定の手続きをされ、株式会社ロマンライフ(以下、「当社」といいます。)が認めた「マールブランシュジョイフルバトンカード」(以下、「カード」といいます。)の発行を受けたお客様を言います。

2. 【会員カードの発行・貸与】

- (1)カード取扱店舗にて、入会手続き(入会金300円(税込))をしていただいたお客様に、会員証として会員1名につき1枚発行します。なお、ご入会時には、入会特典としてその場で10ポイントをお付けします。
- (2)会員は、カードの署名欄に自署し、保持するものとします。署名なきカードをご提示された場合、本人確認資料の提示を求め、またはカードのご利用をお断りすることがあります。
- (3)カードはご入会された会員ご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはできません。
- (4)年会費等は不要です。
- (5)カードは会員が会員資格を喪失した場合などにはご返却いただきます。

3. 【カードの有効期限】

カードの有効期限は、入会から入会後に最初に迎える7月31日までとしますが、当社が会員として適当と認める場合は随時自動更新するものとし、会員の特典ならびにサービスの提供を受けることができます。

4. 【カードの利用】

会員は、カード取扱店舗またはお取り寄せ係での商品の購入またはサービスの提供を受けるにあたり、以下の場合にのみ次条の特典をうけられるものとします。

- (1)カード取扱店舗において、店頭で会員からカードの提示があった場合
- (2)お取り寄せ係でカード記載の会員番号の申告があった場合

5. 【会員の特典】

(1)ポイント付与サービス

当社でポイント対象商品の購入ならびにサービスの提供を受けた場合、下記の要件を満たすご利用料金については、当社の定めるポイントが付与されます。

- a. 対象店舗はカード取扱店舗とします。
- b. ポイント対象商品のご購入商品100円ごと(税抜)に所定のポイントを付与するものとします。
- c. 消費税、送料、代金引換手数料はポイント付与の対象となりません。
- d. 店頭にてカードをお忘れの場合は、ご申告によりポイント後付けレシートを発行します。2ヶ月以内にカードとレシートをご持参の上、お買い上げ店舗へご来店下さい。
- e. お買い上げ商品の返品は、原則としてお受けいたしません。当社が認めた場合は返品をお受けいたします。この場合、既に該当商品のお買い上げにより付与されたポイントは減算となります。

(2)ポイント利用サービス

- a. 獲得されたポイントは、ご申告により、ポイント交換商品と交換させていただきます。
- b. ポイントの換金はできません。
- c. ポイント交換商品の返品は、原則としてお受けいたしません。当社が認めた場合の返品に限りお受けいたします。またその場合、返品に該当するポイントはお返しします。

(3)ポイントの有効期限

ポイントの利用有効期限は最終購入日より3年とします。

6.【会員登録内容の変更】

会員はカード入会時の登録内容(氏名、住所、電話番号など)に変更があった場合、速やかに当社「お問合せ係」(後掲)にお届けください。

7.【カードの再発行】

- (1)カードの破損、劣化などの理由で当社が認めた場合に限り、所定の手続きを経て再発行いたします。
- (2)会員の故意、または会員の過失による破損は、再発行手数料として300円(税込)いただきます。再発行については入会特典のポイントは付与されません。
- (3)(1)、(2)いずれの場合も、旧カードは当社に返却いただきます。
- (4)旧カードのポイントは再発行のカードに移行します。

8.【カードの紛失・盗難】

- (1)カードの紛失・盗難等が発生した場合は、ただちに当社「お問合せ係」(後掲)にご連絡ください。お申し出日の翌日より、カードの使用を止めさせていただきます。なお、当社がカードの使用を停止するにあたって、お申し出いただいた日時よりポイントの不正使用があった場合は、当社は一切の責任を負いません。
- (2)カードの再発行を希望される場合は、再発行手数料として300円(税込)をいただきます。この場合、当社はお申し出日の翌日に紛失・盗難カードのポイント(当社がカードの使用を停止した時点のもの。)を新規発行のカードに移行します。
- (3)新規カードを再発行後に会員が紛失・盗難カードを発見された場合は、ただちに当社にご連絡ください。またその場合、旧カードは当社に返却するものとします。(再発行手数料は返金いたしません。)

9.【会員資格の喪失】

- (1)会員は、本規約に違反した場合または、カードの変造・不正利用等が発覚した場合は、会員資格を喪失するものとします。この場合、カードは当社に返却するものとします。この場合、当該カードが再発行であっても再発行手数料の返金はいたしません。
- (2)会員資格喪失後はポイントが失効します。

10.【退会】

- (1)会員は、当社所定の退会手続きにより、随時退会できるものとします。また、その際はカードは当社に返

却するものとします。

(2)退会後はポイントが失効します。

11.【規約改訂・終了】

(1)当社は、本規約のサービス内容を予告なく改訂することができるものとします。また、一定の告知期間を設けた上でカードの運用を中断または終了することがありますのであらかじめご了承ください。

(2)前項により会員に何らかの障害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

12.【個人情報の収集・利用・提供及び登録に関する承諾】

会員は個人情報を以下の通り取り扱うことに承諾するものとします。

(1)個人情報の収集・保有・利用

当社は、お客様個人を識別する基本情報として、お客様の個人情報及び、当社とのお取引情報を以下の目的で利用します。

ア. ご注文商品の配達、代金決済

イ. ご注文いただいた件についてのお問い合わせ

ウ. 希望された方へのDMやカタログの送付(弊社侘家古曆堂含む)、電子メールの発信(各種情報の提供)

※電子メールのドメイン受信設定をされている方は、「@romanlife.co.jp」の受信を許可してください。

エ. お客さま個人を識別することができない状態での、当社内の統計資料の作成・分析等オ. ポイント失効等会員特典に関する重要情報のご連絡

(2)個人情報の第三者提供・開示

当社は以下に該当する場合、個人情報を第三者に開示する場合があります。

ア. お客様からの事前の承認・同意を得た場合

イ. 公的機関から、法令に基づく照会要請を受けた場合

ウ. その他正当な事由がある場合

(3)個人情報の共同利用

共同利用会社の店舗等で収集したカード会員の個人情報は、必要な利用目的の範囲内で、下記の共同利用会社と共同利用を行います。

共同利用会社は以下の通りとします。

株式会社 高島屋

(4)個人情報の開示・訂正・削除

お客様ご本人のお申し出により、登録内容の開示・訂正・削除をすることができます。その場合、会員に本人確認資料のご提示を求める場合があります。

(5)個人情報の収集に関する不承諾

会員が入会時に必要な事項に関する個人情報をご提供いただけない場合、入会をお断りすることがあります。

13.【その他】

本規約の解釈時に疑義が生じた場合は、当社は信義誠実に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。

14.【お問合せ】

本規約及び、会員の登録情報についてのお問合せやご相談は、お問合せ係またはカード取扱店舗にご連絡ください。

マールブランシュジョイフルバトン お問合せ係

TEL(フリーダイヤル)0120(889)339

カード取り扱い店舗

京都北山本店、清水坂店、加加阿 365 祇園店、京都タワーサンド店、嵐山店、工房直売店、大丸京都店、ジェイアール京都伊勢丹6Fサロン店、ジェイアール京都伊勢丹B1店、高島屋京都店、大丸山科店、マールブランシュカフェ、アスティ京都店、草津近鉄店、お取り寄せ係

※1 取り扱い店舗については変更する場合がございます。

※2 取り扱い店舗、各店の連絡先についてはマールブランシュホームページをご覧ください。

(2017年10月18日改定)